

資訊資源 – 香港社區

通過歡迎來到 Richmond 信息包，改善香港人在該自治市定居的建議和信息的獲取，其中包括：

- 住在英國和在自治市的生活 - 可供新定居者使用的資源、自治市和當地社區的歷史信息、當地、倫敦範圍內和全國性的節日和慶祝活動。
- 你的議會 - 當地議員和會議、在地方選舉中投票、對地方問題上有發言權、泊車許可證、回收和廢物收集以及議會電子郵件通訊。
- 接受教育的機會 - 尋找當地學校併申請一個學額、16 歲後的選擇和成人學習機會，包括提高英語水平。
- 就業和福利 - 尋找工作、國家和地方工作匹配計劃、申領福利、獲得就業支持服務、簽證和移民。
- 住房 - 購買房產、登記社會住房和出租。
- 醫療衛生和社會護理 - 註冊全科醫生 GP、當地醫院和無需預約的醫療中心，獲得成人護理的提供，保障和公共衛生。
- 閒暇、體育和文化 - 當地景點、康樂中心、體育俱樂部和圖書館。
- 開辦新企業或將現有業務擴展到自治市。
- 對歧視採取行動 - 處理仇恨犯罪、反社會行為和更安全的鄰里團體。

住在英國，生活在泰晤士河畔列治文區 **borough of Richmond upon Thames** – 為新定居者提供的資源、有關自治市和當地社區歷史的信息、當地、倫敦和全國的節日和慶祝活動。

住在英國

- 中央政府已為持英國國民（海外）簽證從香港來港人士發放了一份歡迎資料，可在 [此查閱](#)。它介紹了在英國的生活、就業、創業、教育、住房、醫療保健、申請公共基金、對歧視行為採取行動以及法律權利和責任。
- 倫敦市長建立了一個 [移民倫敦人樞紐](#)，提供信息歡迎新移民到倫敦，並支持移民倫敦人士了解他們權利的信息。移民倫敦人樞紐涵蓋以下信息：
 - 確保和維持移民身份，以及如果移民申請不成功該如何處理
 - 申請英國公民、投票和參與民主生活的信息
 - 在倫敦作為移民工人獲得福利和權利
 - 獲得醫療保健、心理健康和福祉以及新冠病毒信息
 - 關於在倫敦租房的信息、庇護所住宿和支持，以及對面臨風險或經理無家可歸的移民的支持

- 一個專門的頁面，為從事移民和難民工作的 [專業人員提供信息](#)，包括地方當局、醫護人員等，它包括可用資源和培訓的指引
- 香港社區的幫助、建議和信息可在 [英國港僑協會 Hong Kongers in Britain](#) 網站得到。它一個民間社會組織，其宗旨是：
 - 保障尋求庇護的香港人權利，免受拘留和驅逐出境不當的待遇；
 - 向英國社會宣傳和分享香港人的文化和社區，反之亦然；
 - 以促進融合、推進種族和諧，並加強香港人與英國社會的社會文化聯繫；和
 - 推動有益於在英香港人社群的慈善目標。
- [Kingston B.E.A.T.S.](#) 是一個本地組織，為倫敦西南部的香港人提供支持，總部設在鄰近的泰晤士河畔京士頓區自治市 Borough of Kingston upon Thames。他們專注於來自香港的新移民與英國社區聯繫起來。
- Kingston B.E.A.T.S 與 [依士靈頓華人協會 Islington Chinese Association](#) 合作，該協會是倫敦的一個慈善機構，致力於促進中國文化和社會融合。其他在倫敦社區提供當地服務和活動的社區中心包括 [克尼華人社會服務中心 Hackney Chinese Community Services](#)，為當地東亞和東南亞社區服務。
- 有關[成人和兒童的英國公民身份申請流程](#) 的信息。
- 有關 [在英國生活，政府和民主](#) 以及政府如何運作的信息。
- 有關[英國銀行假期](#) 的信息。
- 有關倫敦範圍內的活動和旅遊景點的信息，請查閱 [Visit London](#)。

生活在泰晤士河畔列治文倫敦自治市

- 遊覽自治市：
 - 乘坐火車 – 通往本自治市大部份目的地的主要火車運營商是 [西南鐵路](#)。自治市有 15 個西南鐵路車站。這些列車通往倫敦市中心的 Waterloo 車站，根據你在自治市的位置，到達 Waterloo 的行車時間為 20-30 分鐘之間。此外，Richmond 和皇家植物園 Kew Garden 站還[通過倫敦地上鐵線路連接到北倫敦和東倫敦](#)，Richmond 也在地鐵路線的區域線 District line 上 – 這是由[倫敦交通局 Transport for London \(TfL\)](#) 運營的地下地鐵站。
 - 乘坐巴士 – 有廣泛的本地巴士服務，了解更多關於本地巴士服務的地圖 [在此閱覽](#)。
 - 倫敦交通局(TfL) 提供廣泛的優惠，在其網絡上提供[免費和折扣旅遊](#)
- 如果你需要本市慈善和志願部門的支持，或者你想為某個組織做志願者，你可以在 [Richmond upon Thames 社區和志願部門 \(Richmond CVS\)](#) 找到更多信息。Richmond 有 100 多個組織構成的志願和社區部門，[Richmond CVS 提供了一個目錄](#)，你可以在找到一系列的福利、與當地的社會和實際支持團體聯繫。

- Richmond CVS 還與 Richmond 和 Hillcroft 成人及社區學院合作，為泰晤士河畔列治文區 開展志願者服務。本區有 700 多個組織依靠志願者的支持，你可以了解更多關於 [志願服務的機會](#)。
- [公民諮詢](#) Citizens Advice 在英國各地提供免費的諮詢服務，該網站提供免費建議和信息，還可以把你引向當地的諮詢局，以獲得面對面的建議和幫助。該網站包括有關福利、移民、住房、就業和其他有用的主題。
- [Richmond 法律諮詢服務 \(RLAS\)](#)，可免費使用，而且：
 - 提供免費的法律諮詢和援助
 - 志願者具有律師資格
 - 沒有限制或資格標準。
- 如果你想了解更多關於本區的統計信息，請瀏覽 [DataRich](#)。這是一個關於本區統計和分析的一站式服務，提供一系列主題的信息，如人口、經濟和就業、健康和社會護理、犯罪住房和環境。
- 在我們的 [Visit Richmond](#) 網站上為居住和遊覽該市的人士查看的旅遊景點。該網站為你提供有關當地景點的信息，例如：[漢普頓宮 Hampton Court Palace](#)，[Richmond 市中心](#) 和 [皇家植物園 Kew Gardens](#)，[大理石山小屋 Marble Hill House](#)，[教皇石窟 Pope's Grotto](#)，[加理克神殿 Garrick's Temple](#)，[特納之家 Turner's House](#)，[皇家公園和花園](#)，[歷史建築](#)，[劇院](#)，[博物館和畫廊](#)，[展覽](#)和 [市中心](#)。
- 有關地方歷史的詳情，請參閱自治市的 [本地研究集](#)。它收集了一系列主題的地方歷史筆記，包括 Richmond upon Thames 歷史上的名人、建築物 and 地點。

你的議會 – 地方議員和會議, 在地方選舉中投票、對地方問題有發言權、泊車許可證、回收和廢物收集以及議會電子郵件通訊

- [My Richmond](#) 可以幫助你找到與你的房產相關的服務和信息，並查看你的選區和議員的詳細信息，關於泊車、廢物和回收、規劃、建築控制歷史等信息。
- 經常留意 [Richmond 的新聞](#)，並[報名接收自治市的社區通訊](#)。
 - 申請一張 '多功能' Richmond 卡，該卡可提供：
 - [泊車優惠 \(僅適用於居民\)](#)
 - [圖書館會員](#)
 - [閒暇會籍](#)
 - [閒暇和 Richmond 青少年卡](#)
 - [本地商戶的獨家優惠](#)
- 申請一個 [Richmond 帳戶](#) 以在線管理你的服務。帳戶可以讓你能夠：

- 管理你的泊車許可證
- 管理你的花園垃圾桶收集
- 查看你的市政稅
- 管理你的 Richmond 卡
- 有關投票信息，請參閱 [當地選舉、投票和選民登記](#) 詳情。
- 在[市議會的諮詢過程中](#)在線發表你的意見。我們與居民、商戶和其他與當地有關的人進行磋商，以確保我們在做出影響他們的決定之前充分考慮他們的意見。
- 通過市議會的實體和虛擬社區對話 [參與你當地的社區](#)，這有助於促進社區對自治市參與。
- [參加市議會會議](#)，這些會議是向公眾開放的，如果你在本自治市生活或工作，你可以註冊在會議上發言。
- [廢物和回收服務](#) – 了解何時收集家庭廢物、如何處理較大的物品、回收、花園和商業廢棄物、街道清潔以及本市的回收和再使用中心。
- 可在線查詢有關 [泊車的信息](#)，包括本市的 [泊車許可證](#)、[停車計時器](#) 和 [停車場](#)。

接受教育機會 – 尋找當地學校併申請學額、16 歲後的選擇和成人學習機會，包括提高英語水平。

- [Achieving for Children \(AFC\)](#) 是一家關注社區利益公司，提供 Richmond 自治市上的兒童服務和學校改善服務。
- 尋找有關[學校的信息](#)，包括 [學校收生](#)（幼兒園、小學、中學和中學六年級）。你所在地區的 [學校](#)、[學校學期日期](#)，和 [特殊教育需要和殘疾](#)。
- 有關 [學校健康和福祉的信息](#)。
- 尋找本區 [兒童託管服務](#)，瀏覽 AFC 網站，了解不同類型的托兒服務的信息以及如何選擇最適合你的托兒所的建議。
- [兒童中心](#) 旨在為兒童及其家庭提供最佳的人生開端，當地有幼兒的家庭可以去享受設施和接受他們需要的支持，包括免費的育兒支持。
- 關於 16 歲以後的學習機構，包括高考和職業 BTEC 課程，請瀏覽 [Achieving for Children 網站](#) 查看所有 16 歲以後提供者鏈接。
- 有關 [青年服務](#) 信息，包括青年俱樂部、學徒和支持服務。
- 自治市的成人和社區教育 – 本市成人教育的主要提供者是 Richmond Adult Community College (RACC)。請瀏覽 [RACC 網站了解該學院開設的課程信息](#)。本頁還列出位於本自治市和鄰近自治市其他繼續教育及成人教育機構。

- 你可以找到 [Richmond](#) 和 [Hillcroft](#) 成人社區學院提供的有關英語作為外語課程的信息，課程詳情見 [RHACC 網站](#)（作為市議會，我們不能推薦私立語言學校提供的課程，也不能自己組織課程）。
- 自治市還有一些志願和慈善界組織在社區中心和人們的家中提供更多的非正式課程，如 [在家學習英語 \(LEAH\)](#) 和 [多元文化 Richmond](#)。
- [多元文化 Richmond](#) 在本自治市還提供一系列社區服務和活動。
- 國際資格 - [歐洲地區信息中心的網絡](#) UK ENIC 代表英國政府就國際資格的可比性提供專家建議，包括從香港到英國的資格。

就業和福利 – 尋找工作、獲得就業支持服務、國家和地方工作匹配計劃、申領福利、簽證和移民

- 有關 [簽證和移民](#) 的信息，包括在這裏學習、工作和永久居住。
- 要申請工作，你必須首先申請 [國民保險號碼](#)，如果你能證明你有在英國 [工作權利](#)，你可以在收到國民保險號碼之前開始工作。
- 你可以了解更多關於 [尋找工作](#) 的信息 包括在尋找工作時 [申請求職者津貼](#) 和其他福利。該網站還包括學徒和志願服務。
- 有一個全國性的 [尋找工作服務](#)，市議會還可以通過自己的當地工作匹配計劃幫助你找到當地的 [工作和培訓](#)。
- [通用津貼金](#) 是一種幫助你支付生活費用的款項，包括租金、兒童保育和就業。如果你處於低收入、失業或無法工作，你可能會得到它。
- 倫敦市長通過其 [就業權利樞紐](#) 提供有關不同就業權利的信息 以及如果你在工作時遇到麻煩該怎麼辦的細節。

住房 – 社會住房，出租和在自治市購買房產

- 英國特許住房協會可以提供以下信息：
 - 英國的 [私人出租和社會住房](#) 如何運作
 - [新來英定居人士的住房權利信息](#)
 - [從私人房東那裏尋找出租房屋](#)
- 了解 [公共房屋（也稱社會住房）](#)，如果你無家可歸該怎麼辦、緊急住宿和當地住房協會提供的住房
- [關於通過住房補助和/或市政稅減稅](#) 申請住房付款幫助的信息。

- [市政稅](#) 由每個家庭支付，用於支付地方議會提供的服務。每個家庭都有一份賬單，無論是房屋、公寓、平房、複式公寓、移動房屋還是船屋，也無論是自有還是租用。在某些情況下可能適用折扣或豁免。
- 尋找有關如何在 [私人租賃部門租賃房產](#) 的信息。你可以通過查看網站尋找要出租的房產或房間，例如：
 - [Zoopla](#)
 - [easyRoommate](#)
 - [SpareRoom](#)
 - [Roomster](#)
 - [Gumtree](#)
 - [Loot](#)
 - [Net-Lettings](#)
 - [Find a property](#)
 - [LondonNet](#)
 - [easyLondon accommodation](#)
 - [PrimeLocation](#)
 - [Homes & Property](#)
 - [Century 21](#)
 - [MakeUrMove](#)
 - [OpenRent](#)
 - [Trovit](#)
- [Shelter](#) 提供有關私人租房、押金、與房東問題等的書面建議。該網站可讓你按地區搜索住房建議，並獲取 Shelter 當地辦事處的聯繫方式，這些辦事處提供各種住房問題的免費諮詢和幫助。
- 有關在英國 [購買房產](#) 的過程的信息。

健康和社會護理 – 在全科醫生、當地醫院和無需預約中心註冊，並獲得成人社會護理服務、保障和公共衛生。

- [國民保健服務\(NHS\)](#) 是英國的公共資助醫療系統。NHS 分為：
 - **初級保健**是需要醫療保健的人的第一接觸點，通常由全科醫生 (GP)、牙醫、藥劑師和驗光師提供。這些服務在使用時是免費的。但是，你可能需要支付處方費用。
 - **二級醫療**通常需要 GP 的轉介 – 例如，要獲得心理健康服務或其他專科治療。
 - **三級護理**是指高度專業化的治療 – 例如器官移植。
- 如果你認為你需要醫療幫助，這是很重要。
 - 尋求 [全科醫生\(GP\)](#) 的幫助 – 使用你的全科醫生診所網站、使用在線服務或應用程式、或致電診所。

- 如需緊急醫療幫助 – 請使用 [NHS 111 在線服務](#)，如果你無法在網上獲得幫助，請致電 111。
- 對於危及生命的緊急情況 – 請 [致電 999](#) 叫救護車。
- 所有居民都需要一個 [NHS 號碼](#) 來獲得國民保健服務。它可以幫助醫護人員和服務提供者正確識別你並將你的詳細資料與你的 [健康記錄](#) 相匹配。
- 在當地 GP 的診所註冊是獲得全方位 NHS 和治療的最直接方式。在英國，每個人都有權免費註冊和諮詢 GP。你的 GP 能讓你知悉是否需要其他 NHS，並會幫助你預約。通過 [NHS 選擇網站找尋你當地 GP](#)。
- 英國的所有婦女都有權獲得國民保健服務的產科護理，無論移民身份或支付能力如何，你應該向你的 GP 諮詢 [妊娠](#) 護理和產科服務的轉介。有關獲得產婦護理的更多信息，請參閱 [產婦行動的網站](#)。
- [倫敦西南部綜合護理系統](#) 是當地的初級保健、醫院、社會護理、心理健康和社區健康服務的合作夥伴，覆蓋 Richmond，並提供聯合服務以提高可及性和質量。
- 如果你擔心一個緊急的醫療問題，你可以 [聯繫 NHS111 上線](#)，與訓練有素的顧問交談。根據具體情況，NHS 111 團隊可以為你聯繫護士、急診牙醫甚至是全科醫生，如果他們認為你需要的話，可以安排面對面的預約。NHS 111 顧問也可以評估你是否需要救護車，並在必要時立即派出一輛。
- 緊急護理 – 免約門診中心。緊急治療中心是你在需要緊急醫療護理但不會危及生命的情況下可以前往的設施。緊急治療中心由 GP 領導，每週每天至少開放 12 小時（包括銀行假期）。[Richmond Urgent Treatment Centre at Teddington Memorial Hospital](#) 是 Richmond 緊急治療中心適用於你需要緊急醫療護理，但沒有危及生命的情況。NHS 111 或 GP 可能會將你轉介到緊急治療中心。你也可以出現並走進去。該服務由護士和其他醫療保健專業人員提供，並由 GP 支持。
- 意外、緊急事故和緊急情況使用的 [急症室\(A&E\)](#) – 只有當你或你身邊的人遇到生命危險的緊急情況時，你才應該去急症室。如果你需要 [救護車](#)，請在白天或晚上的任何時致電 999。鄰近自治市有兩家醫院，救護車可能會把病人送往那裏，這兩家醫院是 [West Middlesex University Hospital](#) 和 [Kingston Hospital](#)。
- [成人社會護理](#):
 - 關於自我轉介成人社會護理的 [資訊](#) 和建議、獲得有關社區獨立生活計劃的建議、尋找幫助你保持獨立的技術。
 - [維護和成人受虐信息](#)
 - [有學習障礙人士的成人社會護理](#)
 - [關於公共衛生和福祉的信息](#)

閒暇、體育和文化 – 當地景點、康樂中心、體育俱樂部和圖書館

- 可得到有關 [該區的體育信息](#)，Richmond 有 [六個體育中心](#) 和 [一個水療池](#)，供居民和遊客使用：
 - [在公園裡的游泳池](#)
 - [Hampton 運動健身中心](#)
 - [Shene 運動健身中心](#)
 - [Teddington 體育中心](#)
 - [Teddington 水療池](#)
 - [Whitton 運動健身中心](#)
- 還有 [一系列體育俱樂部](#) 和 [初級課程](#) 以及 [殘疾人運動和包容性活動](#)。
- [閒暇和 Richmond 青少年卡](#) – 你可以申請一張卡，讓年輕人可以使用我們的運動和健身中心以及當地的商業優惠。它還提供運動、健身和其他青年活動的折扣。
- 在整個自治市我們有 [多間圖書館](#)，包括一個地方研究圖書館和檔案館以及一個資料與參考圖書館：
 - [Castelnau 圖書館](#)
 - [East Sheen 圖書館](#)
 - [Ham 圖書館](#)
 - [Hampton 圖書館](#)
 - [Hampton Hill 圖書館](#)
 - [Hampton Wick 圖書館](#)
 - [Kew 圖書館](#)
 - [Richmond 圖書館](#)
 - [Teddington 圖書館](#)
 - [Twickenham 圖書館](#)
 - [Whitton 圖書館](#)
 - [地方研究圖書館和檔案館](#)
 - [資料與參考圖書館](#)
- [Richmond 文化](#) – 我們對 Richmond upon Thames 的藝術、圖書館、公園以及體育和健身的願景。
- 有關居住和到訪本區的人們的更多文化和旅遊景點，請參閱我們的 [Visit Richmond 網站](#)。

開辦新企業或將現有業務擴展到本自治市

- 如果你有工作許可，沒有任何限制，你可以開辦企業。有關自僱、創業、稅務和註冊的信息，請[查閱此處](#)。這些
 - 為自己工作
 - 首次聘用員工
 - 為你的業務獲得幫助和支持並申請啟動貸款設立有限公司、有限合夥企業和社會企業
- [英國商業銀行](#) British Business Bank 是英國政府擁有的商業發展銀行。它為英國的小企業提供建議和支持，包括幫助確定合適的融資方案。與合作夥伴一起工作，它還為新成立的公司提供啟動貸款和免費指導建議。你還應該看到英國商業銀行的[網上金融樞紐](#)。
- [倫敦商業樞紐](#) London Business Hub 還提供免費和公正的建議，以支持想要規劃業務的人，它是國家增長中心的一部份。它有一個專門的顧問團隊，你可以聯繫他們，他們支持倫敦的商業社區。除了顧問之外，該中心還提供資源、活動和文章。
- [Richmond 商會](#) Richmond Chamber of Commerce，促進、代表和發展 Richmond 自治市地區內各種規模的企業。它為會員提供指導、廣告、贊助、英國脫歐支持、獎勵、投資者、網絡、知識轉移、培訓、營銷、業務聯繫、政府和地方當局代表、企業社會責任、當地社區聯繫等服務。

對歧視採取行動 - 處理仇恨犯罪、反社會行為和更安全的鄰里團體

- 在英國，因性別、種族、宗教、年齡、殘疾或性取向而區別對待任何人是違法的。正因為種族或其他特徵而針對某人是完全不可接受的，不應該被容忍，我們鼓勵任何[遭受仇恨犯罪或受到嚴重威脅的人向警方報告](#)，在網上報案或致電 101，在緊急情況下致電 999。
- 人們應該能夠在沒有騷擾和恐懼的情況下生活。對仇恨犯罪受害者的進一步保證，可以參見 https://www.report-it.org.uk/covid_19_and_racis_hate_crime。
- 如果你認為有罪案發生、有犯罪嫌疑人在附近、有人受傷、受到威脅或有危險，請致電 999。對於非緊急電話或已經發生的犯罪，可以使用 [倫敦市警察局在線表格](#) 直接向警方報告或致電 101。
- [反社會行為](#)，應報告警方或你的住房提供者。
- 如果你是罪案的受害者，你可以從以下找到更多關於支持的信息：
<https://www.gov.uk/get-support-as-a-victim-of-crime>

- 如果你對脆弱的成年人有疑慮，請聯繫警方（在緊急情況下）或提交我們的在線表格以[報告對成人受虐的疑慮](#)。
- 如果你有對關於兒童的疑慮，請聯繫警方（在緊急情況下）或我們的[單一接入點](#) 服務電話 020 8871 6622。
- Richmond 市議會有一個[社區安全夥伴](#) Community Safety Partnership (CSP)，它將地方當局和組織聚集在一起，以減少本區的犯罪。市議會與當地警察、保釋、衛生當局、註冊社會業主、志願部門、當地居民和企業在 CSP 的框架下合作。它決定當地打擊犯罪和反社會行為的優先事項，並制定相應的計劃和戰略，包括一項為期四年的社區安全夥伴計劃和一項針對婦女和女孩的暴力行為戰略。
- 如果你的詢問涉及以下內容，請聯繫 CSP:
 - 預防犯罪
 - 家庭虐待
 - 恐怖主義
 - 仇恨犯罪
- 社區安全隊還提供以下信息:
 - [Richmond 更安全社區團隊](#) Richmond Safer Neighbourhood Board (SNB)
 - 開始或加入你居住的[鄰里守望計劃](#) Neighbourhood Watch
 - [選區小組會議](#) Ward panels 鼓勵居民與當地警隊合作，討論當地犯罪和混亂問題，並告知當地更安全社區團隊的承諾和優先事項。
- 警方聯絡小組 Police Liaison Groups PLG，自治市的每個選區都有一個，你可以使用[My Richmond](#) 找到適合你所在的選區。